

Données sociales de la branche des services de l'automobile



Édition 2017



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- 43 millions de véhicules entretenus
 - 131 700 entreprises
 - 402 700 salariés
- 

Activités de la branche des services de l'automobile

Activités de la branche

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
27,9%	36 718	Commerce automobile	4511Z	148 607	36,9%
39,1%	51 486	Réparation automobile	4520A	107 884	26,8%
3,0%	3 887	Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	23 501	5,8%
			4520B		
4,8%	6 362	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	27 508	6,8%
2,5%	3 326	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 451	4,3%
5,0%	6 571	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	10 937	2,7%
0,8%	1 104	Commerce et réparation de cycles	4764Z	2 564	0,7%
			9529Z		
3,8%	4 968	Contrôle technique automobile	7120A	11 429	2,9%
8,4%	11 115	Écoles de conduite	8553Z	28 389	7,0%
			8559B		
2,9%	3 795	Location courte durée	7711A	12 357	3,1%
			7739Z		
0,3%	446	Location longue durée	7711B	3 764	0,9%
0,3%	404	Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 402	0,9%
			4677Z		
1,2%	1 525	Parcs de stationnement	5221Z	4 950	1,2%
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100%	131 707	Total branche		402 743	100%

Source : Données entreprises 2015 : INSEE - SIRENE 2015

Données salariés 2016 : Acoess 2016 codes NAF complets, IRPAUTO 2016 codes NAF partagés

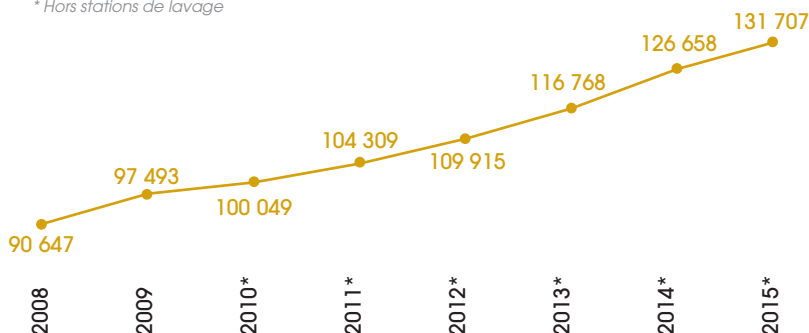
ND : Non déterminé

Zoom sur les entreprises



Évolution du nombre d'entreprises

Source : INSEE - SIRENE
* Hors stations de lavage

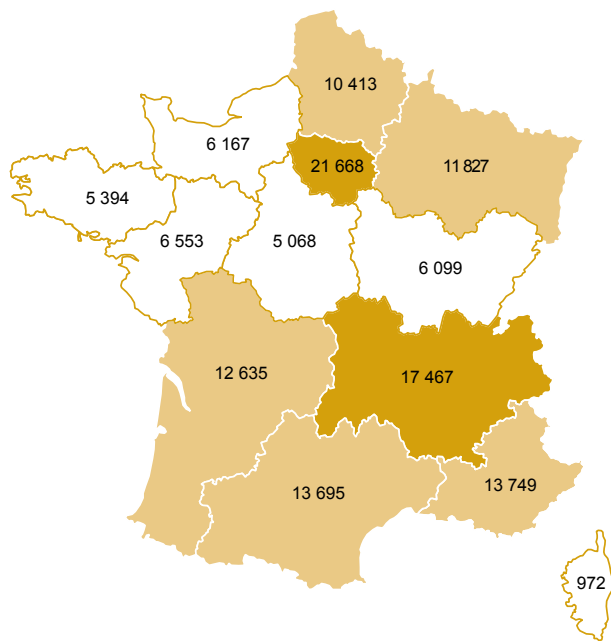


+ 41 100
entreprises entre 2008 et 2015

Fin 2015, le nombre d'entreprises de la branche des services de l'automobile est de 131 707. La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur.

Répartition des entreprises par région

Source : INSEE SIRENE 2015



131 707
entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur. Avec le nouveau découpage régional, en 2015, les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes représentent, à elles seules, près de 30% de l'ensemble des entreprises de la branche.

- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

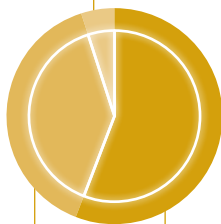
Répartition des entreprises selon la taille

Source : INSEE - SIRENE 2015

11 salariés et plus
5 937
4,5%

1 à 10 salariés
51 824
39,4%

0 salarié
73 946
56,1%



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	73 946
De 1 à 5 salariés	43 057
De 6 à 10 salariés	8 767
De 11 à 19 salariés	3 128
De 20 à 49 salariés	1 942
De 50 à 99 salariés	573
De 100 à 299 salariés	235
300 salariés et plus	59
Total	131 707

Plus de **95%**
des entreprises emploient
moins de 11 salariés

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

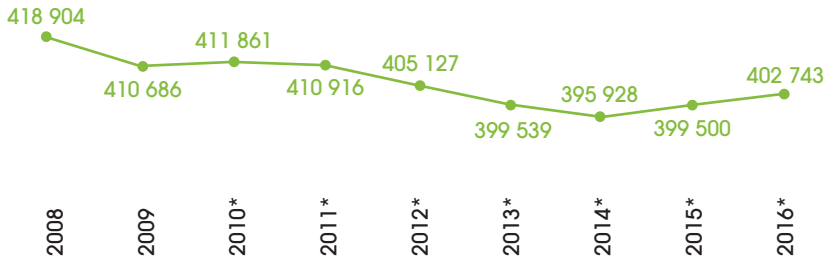
Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi, la part des entreprises sans salarié représente près de 56,1% des entreprises en 2015. Dans le même temps, le secteur connaît des mouvements importants de concentration. 59 entreprises comptabilisent plus de 300 salariés en 2015.

Zoom sur l'emploi



Évolution du nombre de salariés

Source : AcoSS, IRPAUTO, Pôle Emploi
* Hors stations de lavage

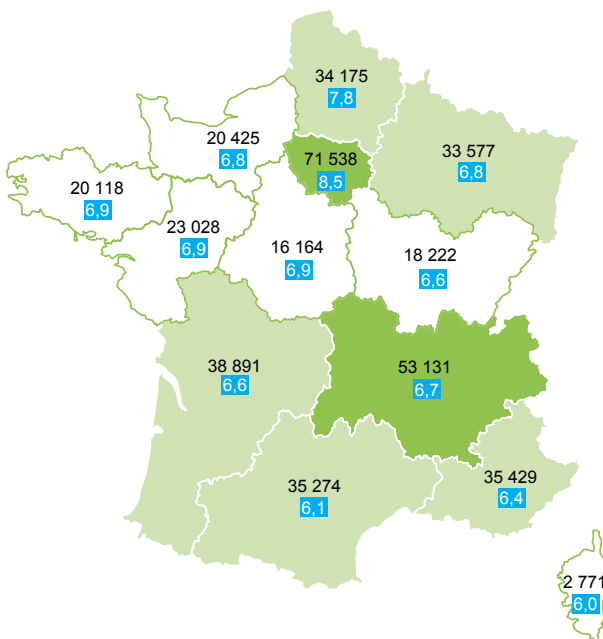


+ 3 243
salariés entre 2015 et 2016

402 743 personnes sont salariées dans les entreprises de la branche des services de l'automobile. L'emploi poursuit sa hausse en 2016, après une reprise observée en 2015. 93,8% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche.

Répartition des salariés par région

Source : Salariés : AcoSS - IRPAUTO 2016, Entreprises : INSEE SIRENE 2015



402 743
salariés

Dans les entreprises employant au moins 1 salarié, l'effectif moyen est de 7. Des contrastes existent entre les régions du Nord, comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France, qui enregistrent un effectif moyen égal ou supérieur à 7,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie ou la Corse, qui comptent en moyenne autour de 6 salariés par entreprise.

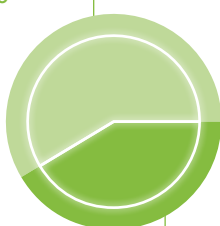
- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise

Source : ACOSS 2016, IRPAUTO 2016 et INSEE-DADS 2014 et 2015

41,4% des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 11 salariés

11 salariés et plus
236 095
58,6%



Moins de 11 salariés
166 648
41,4%

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 5 salariés	102 611
De 6 à 10 salariés	64 037
De 11 à 19 salariés	43 870
De 20 à 49 salariés	61 176
De 50 à 99 salariés	37 681
De 100 à 299 salariés	35 033
300 salariés et plus	58 335
Total	402 743

Les entreprises de 11 salariés et plus, qui représentent 4,5% des entreprises, emploient 58,6% des salariés.

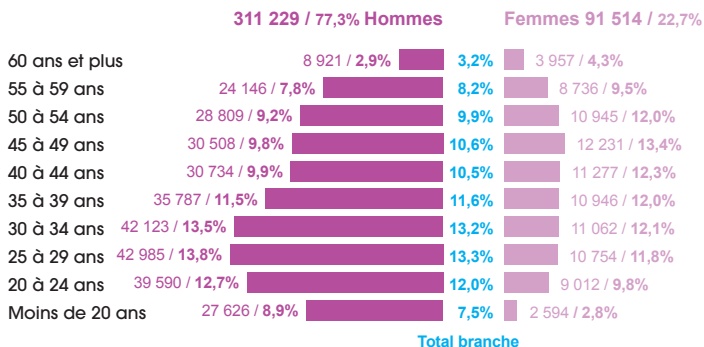


Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe

Source : ACOSS 2016, IRPAUTO 2016 et INSEE-DADS 2014 et 2015

22,7%
de femmes



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine (77,3% d'hommes) et jeune (plus de 19% des salariés ont moins de 25 ans).

Cette part de jeunes salariés s'explique par l'embauche importante de jeunes en alternance.

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise

Source : IRPAUTO 2016

Âge moyen des salariés de la branche

37,2 ans

Activités	Âge moyen	55 ans et +
Commerce Automobile	38,2	12,5%
Réparation Automobile	35,8	10,4%
Commerce et réparation de véhicules industriels	38,7	14,0%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	36,5	8,5%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	35,5	10,7%
Commerce et réparation de motos	34,2	8,1%
Commerce et réparation de cycles	34,6	8,2%
Contrôle technique automobile	40,3	13,6%
Ecoles de conduite	39,8	12,8%
Location courte durée	36,5	8,9%
Location longue durée	36,8	7,3%
Démolisseurs-recycleurs	38,2	10,1%
Parcs de stationnement	38,4	12,0%
Total	37,2	11,4%

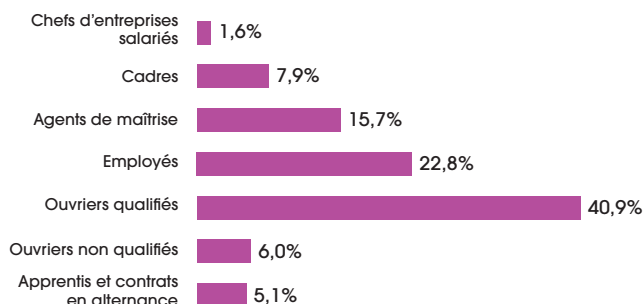
Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans la réparation automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce et la réparation de cycles et motos, le commerce de détail de carburants ainsi que la location de courte et longue durée.

La part de seniors est généralement plus importante dans les secteurs où la mécanique automobile est prédominante, elle est moindre dans les deux-roues et dans les autres activités de services.

Répartition des salariés selon les CSP*

Source : INSEE-DADS 2014 et 2015
* CSP : catégories socio-professionnelles

40,9%
d'ouvriers qualifiés



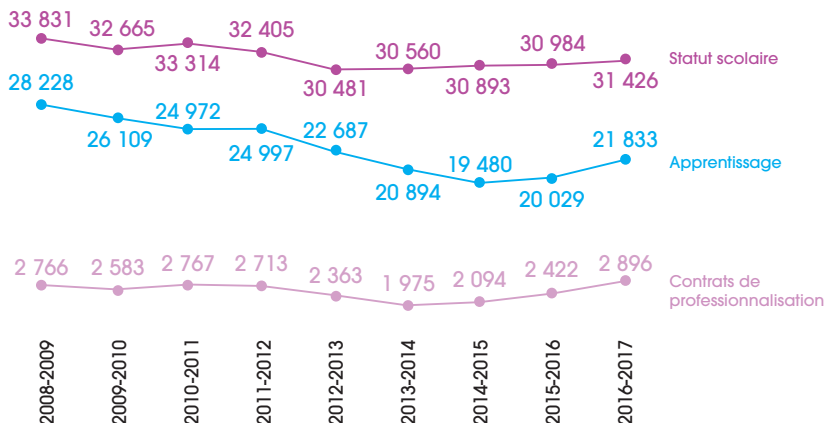
Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse (40,9%). Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers.



La formation des jeunes

Évolution des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA



56 155

jeunes en formation

Au niveau national, à la rentrée 2016, les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptabilisaient **56 155 jeunes**, dont 56% sous statut scolaire, 39% en contrat d'apprentissage et 5% en contrat de professionnalisation. Cette rentrée se caractérise par une nette hausse des effectifs en apprentissage (+9,0% soit 1 804 jeunes), quelles que soient les spécialités de formation. Les lycées professionnels voient également leur effectif progresser, dans une moindre mesure (+ 1,4% soit 442 jeunes).

Répartition des effectifs selon le niveau de formation

Source : ANFA - 2016/2017

Niveau	Effectifs	%	Niveau	Effectifs	%
Niveau V	19 086	34,0%	CQP		
CAP	18 652	33,2%	Échelon 3	104	0,2%
Mention complémentaire	434	0,8%	Échelon 6	84	0,1%
Niveau IV	30 819	54,9%	Échelon 9	413	0,7%
Bac Professionnel	30 768	54,8%	Échelon 12	1 048	1,9%
Titre	51	< 0,1%	Échelon 20	699	1,2%
Niveau III	3 576	6,4%	Échelon 23	150	0,3%
BTS	3 424	6,1%	Total	2 498	4,4%
Titre	152	0,3%			
Niveau I et II	176	0,3%			
Diplôme d'ingénieur / Master	56	0,1%			
Licence PRO	94	0,2%			
Titre	26	< 0,1%			
Total	53 567	95,6%			

83,5%

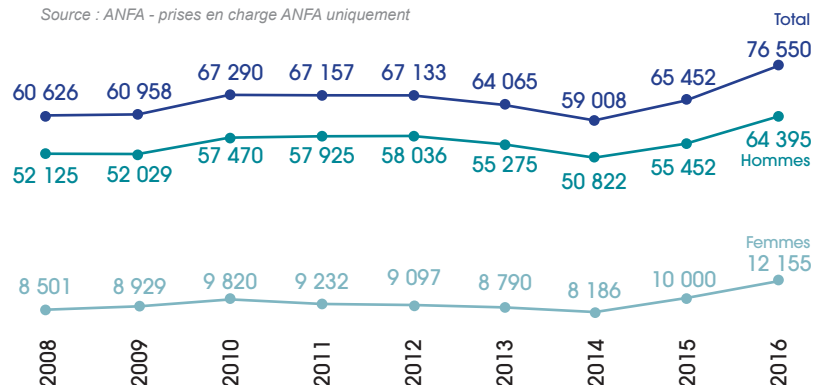
de réussite aux examens en 2016

Parmi les 56 155 jeunes en formation dans les domaines spécifiques de la branche, plus de la moitié (54,8%) prépare le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (33,2%), les BTS (6,1%) et les niveaux supérieurs. Les certificats de qualification professionnelle (CQP) représentent 4,4% des formés, soit près de 2 500 jeunes.

La formation continue

Évolution des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - prises en charge ANFA uniquement



76 550

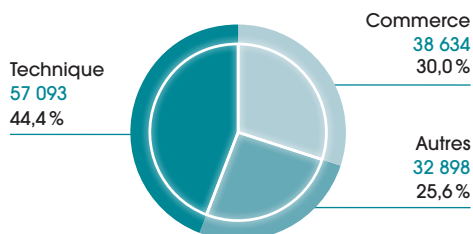
salariés ont suivi une formation en 2016

En 2016, 76 550 salariés ont bénéficié d'une formation financée par l'ANFA, soit 19,0% des salariés de la branche.

La proportion de salariés formés dans la branche gagne près de 3 points entre 2015 et 2016.

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA-2016



44,4%

des stagiaires ont suivi une formation technique

En 2016, le domaine technique prédomine avec 44,4% des formations qui y sont consacrées, les formations commerciales constituant le second domaine de formation.

Organisations patronales

- CNPA : Conseil National des Professions de l'Automobile
- FFC : Fédération Française de la Carrosserie
- FNA : Fédération Nationale de l'Automobile
- GNESA : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Les Professionnels du Pneu
- SNCTA : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- UNIDEC : Union Nationale Intersyndicale des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires